

## Правила транспортировки, хранения и эксплуатации Товара

1. Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПОС ГРУПП» / ИНН 7730592360 / КПП 503601001 / ОГРН 5087746387163 (далее по тексту – Поставщик) гарантирует качество, надежность и безопасность поставляемых средств, комплектующих и аксессуаров для оформления мест продаж (далее по тексту – Товар / изделия) при соблюдении Покупателем условий дальнейшей транспортировке Товара Покупателем, хранения, монтажа, эксплуатации, а также при условии соблюдения области применения, установленной в нормативной документации.

Гарантийный срок на Товар составляет 3 (три) месяца со дня продажи. В случае нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации гарантия аннулируется.

Изделия не подлежат гарантийному обслуживанию, если неисправность (повреждение) возникла в результате несоблюдения правил транспортировки, хранения, эксплуатации, небрежного обращения Покупателя (потребителя) с изделием, а также воздействия на изделие с целью изменения базовых характеристик (вскрытие, деформация, рассверливание, изменение комплектации, сварка и другие виды воздействия, в результате чего изделие потеряло товарный вид или произошла поломка изделия).

### 2. Транспортировка.

Изделия могут транспортироваться всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами и условиями погрузки и крепления грузов, действующими на транспорте соответствующего вида.

Транспортирование изделий производят в универсальных контейнерах по ГОСТ 18477, ГОСТ 20259, ГОСТ 22225, а также в специализированных контейнерах, ящиках или другой таре, оговоренной в договоре на изготовление (поставку) изделий.

### 3. Хранение изделий из металла.

При хранении металлических изделий должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков, резкого перепада температур и влажности воздуха, от попадания прямых солнечных лучей, от воздействия температур менее 5°C и более 40°C и. Не допускается хранение металлических изделий вблизи отопительных приборов. Условия хранения должны обеспечивать нормативную влажность изделий в соответствии с ГОСТ 15150.

Во избежание повреждений упаковки и металлических изделий их необходимо хранить в горизонтальном положении в коробках с жесткими поддонами на прокладках, в сухом проветриваемом помещении относительной влажностью воздуха 30-75%, при температуре от +10 до +30 градусов по Цельсию.

При хранении металлических изделий следует соблюдать товарное соседство: в одном помещении нельзя хранить металлические товары и товары бытовой химии. Кислоты и щелочи, испаряясь, могут вызвать коррозию металлов.

### 4. Использование и уход за изделиями из металла.

Для установки металлических изделий необходимо привлекать специалистов, имеющих соответствующую квалификацию.

До начала монтажных работ, особенно в холодное время года, необходимо выдержать изделия в течение нескольких часов в помещении для акклиматизации. В течение всего срока акклиматизации вынимать изделия из упаковки не рекомендуется.

При установке металлических изделий в ремонтируемом или строящемся помещении необходимо убедиться, что завершены все штукатурно-малярные работы, поверхности пола, стен и потолка просохли, комнаты хорошо проветрены и температурно-влажностные характеристики пришли в норму.

При установке изделий их нельзя разбирать, изменять комплектацию, если это не предусмотрено инструкцией.

Уход за изделиями заключается в периодической, в зависимости от степени загрязнения и активности использования, очистке поверхностей изделий сухой мягкой салфеткой из микрофибры.

Металлическую продукцию нельзя подвергать воздействию влаги, моющих растворов, средств, содержащих кислоты, щелочи и абразивные порошки, так как они могут стать причиной образования коррозии и повреждения поверхности. Не рекомендуется полировка любыми абразивами, бытовыми чистящими средствами и растворами.

Эксплуатация изделий должна осуществляться во внутренних помещениях с влажностью воздуха не более 75% при температуре от 5 до 40 градусов по Цельсию, если иные условия не указаны в инструкции. Необходимо исключить резкий перепад температур и влажности воздуха.

5. Обязательным условием безотказной работы изделия в течение гарантийного срока является строгое соблюдение норм и технических характеристик, прописанных в настоящем приложении и Инструкции по эксплуатации (если она прилагается к изделию).

6. Гарантия не действует в случаях:

- неквалифицированных действий при установке, в том числе при монтаже изделий непрофессионалами;
- самостоятельного ремонта изделия клиентом;
- нарушения настоящих Правил и условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации изделия;
- механических повреждений лицевых поверхностей, вызванных неправильной эксплуатацией, установкой или транспортировкой, бытовых и прочих повреждений, возникших по вине Покупателя (потребителя).

Гарантия не распространяется на нормальный износ, царапины и повреждения, возникшие в процессе эксплуатации.

7. Хранение продукции из пластмасс и резины.

Во избежание повреждений резиновых и пластмассовых деталей, их необходимо хранить в сухом проветриваемом помещении относительной влажностью воздуха 50 – 70% при температуре от +15 до +25 градусов по Цельсию.

Резиновые и пластмассовые детали должны быть защищены от грунтовых вод, атмосферных осадков, пыли, света, особенно от прямого солнечного облучения и искусственного света с высоким содержанием ультрафиолетовых лучей. Предпочтительно использование ламп накаливания вместо люминесцентных светильников.

Запрещается хранение пластмассовых и резиновых деталей в складских помещениях, оборудованных вырабатывающими озон устройствами, такими как электромоторы и устройства под высоким напряжением.

Резиновые изделия должны быть обеспечены защитой от сквозняка с помощью воздухо непроницаемых упаковок. Нельзя использовать пленки, содержащие размягчители. Наиболее пригодными для этой цели являются полиэтиленовые пленки.

Резиновые изделия различного состава не должны контактировать друг с другом.

Во время складирования резиновых изделий и пластмассовых деталей недопустим их контакт с химикатами, кислотами, щелочами и др. агрессивными жидкостями, растворителями, маслами, нефтепродуктами, активными металлами (например, такими как медь и марганец), пылью.

Резиновые изделия и пластмассовые детали необходимо складировать по возможности без напряжения, т.е. детали не должны быть подвержены деформации вследствие вытягивания, надавливания или изгибания.

В местах хранения продукции необходимо проводить ряд санитарно-гигиенических мероприятий, таких как: удаление пыли (влажная уборка), повседневное наблюдение и переукладывание товара.

#### 8. Рекомендации по размещению продукции на длительное хранение:

Рекомендации по размещению продукции на длительное хранение:

расстояние от стен — 20см

расстояние от пола — 20см

расстояние от источников освещения — 50см

расстояние от приборов отопления – 1 м

расстояние от электропроводки – 1м

Соблюдение указанных условий хранения позволяет сохранить высокие потребительские свойства изделий в течение всего гарантийного срока хранения.

#### 9. Хранение экструдированных ПВХ профилей.

Во избежание повреждений экструдированные ПВХ профили должны храниться в сухих, защищенных от прямых солнечных лучей помещениях при температуре от +10 до +20 градусов по Цельсию и относительной влажности воздуха 60 — 65 %. Расстоянии от нагревательных приборов должно быть не менее 1 метра.

Разрешается эксплуатировать изделия в отапливаемых помещениях при комнатной температуре и стандартной влажности без прямого воздействия солнечных лучей и ультрафиолета. Допускается использование отдельных типов изделий внутри холодильных камер при наличии в описании соответствующей информации.

Изделия с самоклеящейся лентой приклеиваются на ровные, сухие обезжиренные поверхности с равномерным прижимом по всей площади клеевой поверхности.

Клеевое соединение набирает наибольшую силу адгезии в течение суток после приклеивания, в связи с чем не рекомендуется приступать к эксплуатации самоклеящихся профилей сразу после их приклеивания.

#### 10. Гарантия не действует в случаях:

- неквалифицированных действий при установке, в том числе при монтаже изделий непрофессионалами;

- самостоятельного ремонта изделия клиентом;

- нарушения настоящих Правил и условий транспортировки, хранения, установки и эксплуатации изделия;

- механических повреждений лицевых поверхностей, вызванных неправильной эксплуатацией,

установкой или транспортировкой, бытовых и прочих повреждений, возникших по вине потребителя.

Гарантия не распространяется на нормальный износ, царапины и повреждения, возникшие в процессе эксплуатации.

---