

Положение о Программе лояльности «Бонусная программа ЕВРОПОС ГРУПП»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Бонусная программа ЕВРОПОС ГРУПП» (далее именуется как «Бонусная программа») — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Бонусной программы» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

2. Основные термины

2.1. Сайт - www.europos.ru

2.2. «Программа лояльности «Бонусная программа» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы. Далее именуется как «Бонусная программа».

2.3. «Организатор Программы» — Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПОС ГРУПП» (ИНН 7730592360, ОГРН 5087746387163, Юридический/почтовый адрес: 142103, Московская область, г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, пом. 1).

2.4. «Участник Программы» — физическое или юридическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2.5. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность информационных данных в личном кабинете Участника Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.6. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

Участником Программы может стать:

- любое физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах,
- физическое лицо, выступающее от имени юридического лица, полномочия которого считаются подтвержденными в соответствии с ч. 1 ст. 182 ГК РФ, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа» на сайте и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента регистрации или авторизации Участника на сайте Организатора Программы. Участие в Программе означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации Участника в Бонусной программе.

4.1. Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен быть зарегистрирован на сайте Организатора.

4.2. Идентификатором участия считается личный номер мобильного телефона участника Программы.

4.3. Соглашаясь с условиями Программы, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

5. Начисление Баллов

5.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров на сайте Организатора Программы при идентификации в Программе.

5.2. Количество начисляемых баллов зависит от выбранного Участником и оплаченного им товара и его количества.

5.3. Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

5.4. Баллы начисляются на бонусный счет участника в день, когда оплаченному заказу, сделанному Участником Программы присвоится статус «Выдан».

5.5. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.6. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена безналичными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

5.7. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- на сайте Организатора Программы в личном кабинете в разделе «Бонусная программа»;

5.8. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.9. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

5.10. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории уровней Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.11. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки в интернет-магазине.

6.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в интернет-магазине.

6.3. При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может оплатить до 50% покупки бонусными баллами.

6.4. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

6.5. В случае возврата товара (вне зависимости от оснований такого возврата), за который Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные за возвращаемый товар баллы уже использованы, то дополнительных списаний баллов не происходит.

6.6. При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически переведенные денежные средства. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.

6.7. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания баллов за покупку товаров в течение 2 (двух) месяцев.

6.8. Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 2 (двух) месяцев совершить покупку.

6.9. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.10. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

7. Иные условия

7.1. ООО «ЕВРОПОС ГРУПП», как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2. ООО «ЕВРОПОС ГРУПП» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте.

7.3. Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА ПРОГРАММЫ:

Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПОС ГРУПП»

Юридический адрес: 142103, Московская область, г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, пом.

1

Почтовый адрес: 142103, Московская область, г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, пом. 1.

ОГРН 5087746387163

ИНН / КПП 7730592360 / 503601001

ОКПО 88484448

ОКТМО 46760000

ОКВЭД 22.29.2 (доп. 46.90, 22.29, 25.99, 32.99, 46.69, 47.9, 77.39.2) р/с

407 028 101 120 105 613 89 к/с 301 018 104 452 500 003 60

БАНК: Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»

БИК 044525360