

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПОС ГРУПП», далее именуемое «Продавец», настоящим выражает намерение заключить договор купли-продажи Товара /Товаров с Покупателями (физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями), приобретающими Товар, размещенный на сайте <https://www.europos.ru/> (далее по тексту – Сайт), на условиях настоящей Публичной оферты (далее по тексту – Договор), размещенной на Сайте.

Заказывая товары через Сайт, Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Оферта** – публичное предложение Продавца любому лицу заключить на ее условиях Договора купли-продажи Товара / Товаров (Договор купли-продажи). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до ее отзыва.

1.2. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПОС ГРУПП» (ИНН 7730592360, ОГРН 5087746387163, Юридический/почтовый адрес: 142103, Московская область, г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, пом. 1, телефон: +7 (495) 232-23-11 + 7 (800) 700-32-69.

1.3. **Интернет-магазин** – интернет-сайт по адресу: <https://www.europos.ru/>, с его помощью Продавец ведет торговлю, на нем представлены Товары, которые Продавец предлагает Покупателю, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена Товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.4. **Личный кабинет** – сервис, расположенный на Сайте, позволяющий Покупателю заказывать Товар, получать информацию о статусе Товара, а также совершать иные юридически значимые действия, касающиеся взаимоотношений Покупателя и Продавца.

1.5. **Товар** – любая позиция Товара, представленного к продаже на Сайте.

1.6. **Заказ** – направление предусмотренной на Сайте формы заказа с указанием корректных сведений о Покупателе, а также с указанием выбранных позиций Товара.

1.7. **Покупатель** – любое физическое или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, которое оформило заказ на приобретение Товара у Продавца в установленном разделе 3 порядке.

Покупатель-потребитель – физическое лицо, которое приобретает Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.8. **Акцепт** – совершение юридически значимых действий Покупателем, направленных на принятие оферты, как-то: оформление заявки на Товар и оплата Товара. Акцепт считается совершенным с момента полной оплаты Товара Покупателем.

1.9. При осуществлении расчета Продавец обязан выдать электронный чек не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления расчета, но не позднее момента передачи Товара Покупателю при самовывозе.

Чек на зачет предоплаты выдается Продавцом в момент, когда Товар передан транспортной компании для доставки Покупателю.

Электронный чек направляется на указанный Покупателем адрес электронной почты.

1.10. **Пункт самовывоза** – склад Продавца, расположенный по адресу: Московская обл., г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, пом. 1.

1.11. Продавец вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент их размещения на Сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.11. Сайт предназначен для дистанционного оформления через сеть интернет заказов на Товар.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты. Наименования,

количество, ассортимент и стоимость поставляемого Товара определяется счетом на оплату, кассовым онлайн-чеком и/или универсальным передаточным актом / товарной накладной по форме ТОРГ-12.

2.2. Продавец гарантирует Покупателю, что все поставляемые им Товары принадлежат ему на праве собственности, не обременены, свободны от прав и претензий третьих лиц, при поставке Товара не нарушены права третьих лиц на товарные знаки и объекты интеллектуальной собственности, соблюдены требования законодательства в отношении материалов и изделий, ввоз которых осуществляется на территорию РФ.

2.3. Товар – любой Товар, который Продавец предлагает к продаже на Сайте с помощью каталога с наименованиями позиций Товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на Сайте. Все Товары являются непродовольственными.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Акцептом Оферты признается момент, когда Покупатель оформил заказ Товара у Продавца. С этого момента Договор купли-продажи считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ самостоятельно на его Сайте. Заказ можно оформить на любой Товар из каталога на Сайте, который есть в наличии на складе Продавца.

3.3. Для оформления заказа Покупатель регистрируется на Сайте самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет Покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа Покупатель сообщает Продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки Товара, желаемый способ доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели Покупатель выбирает с учетом условий Оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на Сайте.

3.5. Заказ считается оформленным в момент нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на Сайте. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа Покупателю поступит уведомление на электронную почту с информацией о заказе.

3.6. В подтверждение заказа и заключения Договора купли-продажи на условиях Оферты Продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и/или СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные Покупателем.

3.7. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ Товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный Товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения Договора купли-продажи свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки Товара (для покупателя-гражданина, п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о Товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина, п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты sales@europos.ru

4. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

4.1. Стоимость заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке.

4.2. Цена Товара определяется по каталогу на Сайте. Цена на каждую позицию Товара отражена на Сайте в рублях Российской Федерации.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на Сайте.

4.4. Покупатель производит оплату на условиях 100% предоплаты в рублях в форме безналичного расчета. Оплата производится в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета на оплату Продавцом, если иной срок не указан в счете.

4.5. При оплате Покупателем счета позднее чем в течение 3 (трех) банковских дней с даты его выставления, Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость Товара.

4.6. Осуществляя оплату Товара, Покупатель выражает свое согласие на приобретение Товара на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Продавец извещает Покупателя о готовности Товара к отгрузке при самовывозе путем направления уведомления на электронную почту Покупателя. Информацию по сроку доставки Товара транспортной компанией Покупатель получает самостоятельно на сайте перевозчика по трек-номеру отслеживания груза, предоставленному Продавцом.

5.2. При получении Товара Покупатель обязан сообщить менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если Покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. При передаче Товара Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил Товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

5.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю при условии его полной оплаты:

- при самовывозе - в момент получения Покупателем уведомления от Поставщика о готовности Товара к отгрузке

- при доставке транспортной компанией – в момент передачи Товара перевозчику для отправки Покупателю.

Риски случайной гибели или порчи товара переходят на Покупателя в момент возникновения у него права собственности на Товар.

5.5. Если Покупатель в установленный срок не явится за Товаром в пункт самовывоза или не совершит необходимые для принятия Товара у перевозчика действия, Продавец вправе взыскать с Покупателя стоимость услуг по ответственному хранению из расчета 1% от общей стоимости Товара за каждый день хранения. Тарифы на услуги по ответственному хранению транспортной компании указываются на сайте перевозчика.

Срок бесплатного хранения Товара перевозчиком составляет 2 (два) календарных дня.

Последующая выдача Товара Покупателю производится только после оплаты услуг по ответственному хранению Продавцу / Транспортной компании.

При повторной доставке Товара с Покупателя взимается плата по тарифам Продавца, указанным на Сайте.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного Товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если Покупатель заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то Покупатель обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 Оферты порядке от оплаченного заказа, Продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с Продавцом Покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, Продавец корректирует его стоимость и сообщает Покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет Покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 Оферты.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Если Покупатель обнаружит у Товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от Договора купли-продажи, вернуть некачественный Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству Товара оформляются Покупателем в личном кабинете в разделе «Рекламации». При оформлении заявки на рекламацию необходимо выбрать конкретный заказ и товарные позиции из заказа, по которым есть нарекания, указать причину рекламации и описать проблему. К претензии должны быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки.

При отказе от Товара в случае, если он является частью комплекта, возврат может осуществляться только полным комплектом.

7.4. Покупатель, являющийся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, не вправе отказаться от оплаченного Товара надлежащего качества.

7.5. Товар (как надлежащего качества – только для покупателей-потребителей, так и с недостатками, в случае его возврата на условиях Оферты) Покупатель может вернуть, передав в пункт самовывоза, в будние дни в период с 9-00 до 17-00, при этом возврат осуществляется только после подтверждения возврата менеджером Продавца в соответствии с пунктами 7.2, 7.3 настоящей Оферты,

7.6. При возврате Товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара не позднее чем через 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда Покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили Продавцу. При оплате банковской картой возврат денежных средств производится на банковский счет Клиента в течение 5-30 (пяти – тридцати) рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал указанную банковскую карту). Если возвращен качественный Товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером / транспортной компанией Продавцу возвращенного Товара.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец гарантирует, что Товар является новым, исправным, готовым к эксплуатации.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие не соблюдения Покупателем и/или иным лицом правил и условий эксплуатации Товара.

8.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

8.4. Размер ответственности Продавца по Договору купли-продажи в виде уплаты пени и возмещения убытков не может превышать суммы, фактически оплаченной Покупателем за Товар, поставленный по Договору купли-продажи. Продавец несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору купли-продажи только при наличии вины. Убытки в виде упущенной выгоды, в том числе возникшие в результате простоя (перерыва в производстве, эксплуатации и прочее), потери данных и информации и иные не прямые убытки Покупателя возмещению Продавцом не подлежат.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия по Договору купли-продажи в досудебном претензионном порядке путем направления письменной претензии по адресам электронных почт Сторон.

9.2. В случае получения претензии Сторона обязана ее рассмотреть и направить ответ заявившей претензию Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления претензии.

9.3. Если согласие не достигнуто либо отсутствует ответ на претензию в течение срока, указанного в п. 9.2 Оферты, споры будут передаваться на рассмотрение в суд соответствии с действующим законодательством.

10. ДОСТОВЕРНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

Продавец собирает и обрабатывает информационные данные Покупателя согласно положениям Политики о конфиденциальности, размещенной на Сайте.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все, что не урегулировано Офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты и принимая их, Покупатель признает, что полностью ознакомился с текстом Оферты, понимает ее предмет, условия, права и обязанности Сторон, а также значение и последствия действий Сторон в отношении заключения и исполнения Договора купли-продажи на условиях Оферты.

11.3. Договор купли-продажи вступает в силу с момента принятия Покупателем условий Оферты и действует до полного исполнения обязательств по нему.

11.4. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту с обязательной их публикацией на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения.

11.5. Факт отправки Покупателем через Личный кабинет заказа на Товар и последующая оплата Товара считается безусловным Акцептом Покупателем условий настоящей Оферты.

11.6. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина, фотографических произведений и др. в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

Обращаем ваше внимание, что фотографические произведения Товара, размещенный на них товарный знак, а также все другие объекты прав на Сайте являются результатом интеллектуальной деятельности Продавца и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

Использование результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации без согласия правообладателя, является незаконным и влечет ответственность, установленную действующим законодательством.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПОС ГРУПП»

Юридический адрес: 142103, Московская область, г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, пом. 1

Почтовый адрес: 142103, Московская область, г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, пом. 1.

ОГРН 5087746387163

ИНН / КПП 7730592360 / 503601001

ОКПО 88484448

ОКТМО 46760000

ОКВЭД 22.29.2 (доп. 46.90, 22.29, 25.99, 32.99, 46.69, 47.9, 77.39.2)

р/с 407 028 101 120 105 613 89

к/с 301 018 104 452 500 003 60

БАНК: Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»

БИК 044525360