

Политика конфиденциальности интернет-сайта

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет и которую Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПОС ГРУПП» (ООО «ЕВРОПОС ГРУПП») может получить о Пользователе во время использования Пользователем сайта <http://www.europos.ru/>, его сервисов, программ и продуктов (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта, размещение (ввод) Пользователем своих персональных данных на Сайте означает, что пользователь дает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ЕВРОПОС ГРУПП» (адрес место нахождения: Россия, 142103, Московская область, г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, помещение 1) (далее – Оператор) на обработку своих персональных данных и безоговорочно согласен с настоящей Политикой конфиденциальности, указанными в ней условиями обработки его персональной информации. Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.europos.ru.

Рекламная рассылка осуществляется Оператором, только с дополнительного / отдельного согласия Пользователя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются по сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.europos.ru. Сайт www.europos.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.europos.ru.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для заключения договора с Пользователем.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказа.

2.2.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

2.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

2.3. Предоставления Пользователю только с его дополнительного согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора.

2.4. Осуществление Оператором рекламной рассылки возможно только с дополнительного согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов и законодательства Российской Федерации.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Примечание: т. 8 ФЗ "О персональных данных".

1. В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

2. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

3.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем добровольно и является отдельным самостоятельным действием.

3.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры.

3.4.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.7. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.9. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно действующему законодательству Российской Федерации и порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4.1. Оператор обязан, осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в срок, не превышающий 3 рабочих дня с момента выявления неправомерной обработки персональных данных.

4.2.4.2. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок не более 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных уничтожить такие персональные данные.

4.2.4.3. По требованию Пользователя персональных данных Оператор обязан немедленно прекратить обработку его данных, если она осуществляется для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации.

4.2.5. Оператор обязан немедленно осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.6. В случае направления Пользователем требования о прекращении обработки данных, размещённых для распространения, немедленно прекратить передачу, распространение, предоставление таких данных, доступ к ним прекращается с момента поступления этого требования.

4.2.7. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другими лицами, с соответствующего согласия Пользователя) с последующим уничтожением таких персональных данных или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другими лицами, с соответствующего согласия Пользователя) в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления обращения об отзыве согласия на обработку персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.2.8. В случае невозможности уничтожения персональных данных в течение установленного п. 4.2.7. срока, Оператор обязан заблокировать персональные данные или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другими лицами, с

соответствующего согласия Пользователя) и обеспечить уничтожение в срок не более шести месяцев.

4.2.9. По соответствующему запросу Пользователя или его уполномоченного представителя Оператор обязан сообщить информацию о наличии персональных данных Пользователя, а также предоставить в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Согласие на обработку персональных данных дается бессрочно и может быть отозвано посредством направления письменного обращения Оператору по юридическому адресу: 142103, Московская область, г. Подольск, ул. Железнодорожная, д. 2, помещение 1, либо по электронной почте на адрес: sales@europos.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.europos.ru/privacy.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: www.europos.ru.